



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (Sportnaptar.hu - ÁSZF)

Verziószám:	1.1
Hatálybalépés dátuma:	2020.11.20

© Copyright InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft. - minden jog fenntartva:

InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft.
e-mail: info@infoscope.hu info@sportnaptar.hu

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Szolgáltató adatai	4
1.1.	Cégadatok	4
1.2.	Kapcsolat az ügyfelekkel	4
	Support, hibabejelentés	4
2.	Fogalmak	5
2.1.	Szolgáltató	5
2.2.	Sportnaphtar.hu szolgáltatás, Rendszer	5
2.3.	Látogató	5
2.4.	Felhasználó	5
2.5.	Szervezet	5
2.6.	Csoport	5
2.7.	Előfizető	5
2.8.	Rendszerintegrátor	5
2.9.	Esemény	5
2.10.	Tevékenység	5
3.	Az Általános Szerződési Feltételek	6
3.1.	Az Általános Szerződési Feltételek célja	6
3.2.	Az Általános Szerződési Feltételek hatálya	6
3.2.1.	Személyi hatály	6
3.2.2.	Időbeli hatály	6
3.2.3.	Területi hatály	6
3.3.	Közzététel	6
5.	A Szerződés általános feltételei	7
5.1.	A szerződéskötés szabályai	7
5.2.	Előfizetői Szerződés teljesítése	7
5.3.	Előfizetői Szerződés időbeli hatálya	7
5.4.	Előfizetői Szerződés módosítása	8
5.5.	Előfizetői adatok módosítása	8
5.6.	Előfizetői Szerződés megszűnése	8
5.6.1.	A szerződés érvényességi idejének lejártával	8
5.6.2.	Előfizető által a szerződés felmondása	8
5.6.3.	Szolgáltató által a szerződés felmondása	9
6.	Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei	10
6.1.	A Szolgáltató felelőssége	10
6.1.1.	Minden szolgáltatás esetén	10
6.1.2.	Szolgáltató kártérítési felelőssége	10
6.1.3.	Szoftver alkalmazás	10
6.1.4.	Eszköz	11
6.2.	Az Előfizető felelőssége	11
6.2.1.	Minden szolgáltatás esetén	11
6.3.	Mindkét fél joga és kötelezettsége	11
6.3.1.	A Szolgáltató jogai és köteleiességei	11
6.4.	Az Előfizető jogai és köteleiességei	12
7.	Díjak és fizetési feltételek	12
8.	Egyéb rendelkezések	13

8.1.	Szerzői jogok	13
8.2.	Vis major	13
8.3.	Titoktartási kötelezettség	13
8.4.	Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás	14
9.	A Szolgáltatások leírása	15
9.1.	Felhasználó, csoport, szervezet regisztrálása	15
9.2.	Események létrehozása, publikálása	15
9.3.	Nevezés	15
9.4.	Részvételi díjak, fizetés nyomon követése	15
9.5.	Bankkártyás fizetés	15
9.6.	Számlázás	15
9.7.	Termék értékesítés	15
9.8.	Integráció támogatása saját rendszer illesztése esetén, egyedi fejlesztési igények	16
9.9.	Terméktámogatás	16
9.10.	Műszaki feltételek	16
10.	Adattovábbítás	17
10.1.	Bankkártyás fizetés	17

1. A Szolgáltató adatai

1.1. Céghatárak

Név:	InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft.
Székhely:	1116 Budapest, Dália utca 13. – ügyfélszolgálat nincs!
Cégjegyzékszám:	01-09-350550
adószám:	12796539-2-43
honlap címe:	www.sportnaptar.hu
e-mail:	info@sportnaptar.hu
képviseli:	a cég ügyvezetője

1.2. Kapcsolat az ügyfelekkel

Az Előfizetői kapcsolatok (általános és részletes tájékozódás, szerződéskötés, stb.) biztosítása érdekében a Szolgáltató nem tart fenn Ügyfélkapcsolati Irodát. A Szolgáltató az elektronikus (e-mail, mobil telefon) kommunikációs csatornát preferálja. Amennyiben személyes találkozás szükséges, úgy a felek azt külön egyeztetik.

Szerződéssel, kereskedelmi és általános kérdésekben az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre munkatársunk:

Telefon: +36 20 313-5060
E-mail: info@sportnaptar.hu

Support, hibabejelentés

Az éles üzemű működés folyamán, a napi tranzakciók, szolgáltatás igénybevétele során felmerülő kérdések, a felhasználás során fellépő hibabejelentések és észrevételek esetén lépjen kapcsolatba a Szolgáltató HelpDesk területével az alábbi elérhetőségeken.

Üzemeltetés, HelpDesk

web: <https://sportnaptar.hu> oldalon a „visszajelzés küldése” lehetőség
E-mail: info@sportnaptar.hu

2. Fogalmak

2.1. Szolgáltató

A Sportnaptar.hu üzemeltetője, az Infoscope Kft., aki felelős a jelen rendszer üzemeltetéséért és jogszabályi megfelelésségéért a jelen Sportnaptar.hu-ÁSZF szerint.

2.2. Sportnaptar.hu szolgáltatás, Rendszer

A Szolgáltató által üzemeltetett informatikai megoldás a kapcsolódó szoftvermodulokkal, dokumentációkkal, szabályzatokkal együtt.

A Sportnaptar.hu internetes weboldal célja, hogy:

- a látogatók, felhasználók minél szélesebb választékből kereshessenek és választhassanak sporteseményeket és az eseményekhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe vegyék (pl. nevezés).
- sportesemény szervezők informatikai támogatást kapnak arra vonatkozóan, hogy sporteseményeiket minél könnyebben, pontosabban, gördülékenyebben megszervezhessék. Ehhez kapcsolódóan a későbbiekben részletezésre kerülő funkciókat tud igénybe venni.

A Rendszer által elérhető főbb szolgáltatások, funkciók leírása a „Szolgáltatások leírása” fejezetben található.

2.3. Látogató

Aki a sportnaptar.hu weboldalt anélkül nézi, böngészi, hogy arra beregisztrálna és belépne. Látogató jogosult nevezni is.

2.4. Felhasználó

Az a magánszemély, aki a Sportnaptar.hu weboldalra egyedi névvel, jelszóval beregisztrál s így a rendszer bizonyos plusz szolgáltatásait használja, használhatja. Lehetnek a Rendszernek olyan szolgáltatásai, melyekért a Felhasználónak fizetnie kell, ezt csak az ő hozzájárulásával, megrendelésével történhet.

2.5. Szervezet

Az a jogi vagy nem jogi személy, aki fizetős eseményt szervez. Fizetős eseményt csak szervezetként lehet szervezni. Ilyen többek között, de nem kizárólagosan az egyesület, Kft, egyéni vállalkozás. A szervezetnek minimum egy felhasználó (magánszemély) adminisztrátora kell legyen. Egy Szervezet nem lehet másik szervezetnek, csoportnak adminisztrátora.

2.6. Csoport

A semmilyen jogi következménnyel nem rendelkező gyűjtő fogalom, amely csak nem fizetős eseményt szervezhet. Ilyen többek között pl. baráti társaság.

2.7. Előfizető

Az a Szervezet, aki a sportnaptar.hu szolgáltatásaira, funkcióira, használatára előfizet és így jogosult a megrendeléshez kapcsolódó szolgáltatások használatára.

2.8. Rendszerintegrátor

Az a cég, személy, aki a sportnaptar.hu egyes szolgáltatásait a Szervezet, Csoport, Felhasználó saját weboldalába segíti beépíteni, programozni.

2.9. Esemény

A szervező által meghirdetett alkalom megnevezése. Egy eseményben több tevékenység lehet.

2.10. Tevékenység

Egy eseményen belül egy adott sportághoz kötődő tevékenység, kiírás.

3. Az Általános Szerződési Feltételek

3.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Sportnaptar.hu-ÁSZF) célja az InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft (továbbiakban: Szolgáltató) által a Sportnaptar.hu rendszerhez kapcsolódóan a Szolgáltatáshoz kapcsolódó általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

Az Sportnaptar.hu-ÁSZF -ban használt fogalmak meghatározását a 2. pont tartalmazza.

3.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

3.2.1. Személyi hatály

- Az Sportnaptar.hu-ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Látogatóra, Felhasználóra, az Előfizetőre és a Szolgáltatóra.
- A Szolgáltató a sportnaptar.hu weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatásokat a vele előfizetői szerződéses viszonyban álló Előfizetők részére szolgáltatja.
- Az Előfizető az Európai Unió (EU) bármely tagországában jogszerűen létező szervezet vagy magánszemély lehet.
- Az Sportnaptar.hu-ÁSZF személyi hatálya emellett kiterjed az egyéb kapcsolódó résztvevőkre, a továbbiakban, mint Közreműködőkre.

3.2.2. Időbeli hatály

Az Sportnaptar.hu-ÁSZF hatálya megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

3.2.3. Területi hatály

Jelen Sportnaptar.hu-ÁSZF a Magyarország területén szervezett vagy magyarországi szervező által külföldön szervezett események érvényes.

3.3. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (Sportnaptar.hu-ÁSZF) a Szolgáltató az 1.1 pontban megadott, a szolgáltatás internetes honlapján keresztül elérhetővé teszi.

5. A Szerződés általános feltételei

5.1. A szerződéskötés szabályai

- A szolgáltatás igénybevételéhez Előfizetői Szerződés megkötése szükséges. A szerződés megkötésére magyar vagy angol nyelven van lehetőség, a létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó. Az elektronikusan megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
- Felhasználó és Előfizető a Szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően átolvasta és annak tartalmát megértette, így annak rendelkezéseit kifejezetten elfogadja, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Előfizető a szerződés megkötését követően nem hivatkozhat arra, hogy nem, vagy nem teljes mértékben értette meg jelen ÁSZF tartalmát.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen sportnaptar.hu - ÁSZF feltételeinek, és a szolgáltatások díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.
- A rendszer felületén keresztül történő előfizetés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadók.
- A rendszer felületén keresztül történő előfizetés és szerződéskötés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A Szolgáltató és Előfizető a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:293 –6:301 §-ai szerinti tartós közvetítői jogviszonyt hoznak létre, amely alapján a Szolgáltató önállóan eljárva az Előfizetőnek harmadik személyekkel (Felhasználók) kötendő szerződések közvetítésére, illetve az Előfizető nevében történő megkötésére, az Előfizető pedig a Szerződésben meghatározott díj(ak) fizetésére köteles. A Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, mivel egyik fél sem fogyasztó (Szolgáltató, Szervező).
- Az Előfizetői szerződés nem ruházható át, a szolgáltatásokat csak az Előfizető használhatja és semmilyen formában nem jogosult azt harmadik fél számára tovább adni, használati jogát átadni vagy szolgáltatásként tovább értékesíteni.
- A Szolgáltató tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) b) pontjára tekintettel nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, mivel Szolgáltató kizárólag az Előfizető megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök, amely az Előfizető és a Felhasználó közötti szerződés megkötésére is jogosult. A Szolgáltató a Felhasználó megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre.

5.2. Előfizetői Szerződés teljesítése

- Az Előfizetői Szerződés teljesítése - amennyiben a felek az előfizetői szerződésben kifejezetten másban nem állapodnak meg - a jelen Sportnaptar.hu-ÁSZF szerint történik.
- A Szolgáltató a szolgáltatást az előfizetői díj beérkezésekor vagy utólagos elszámolás esetén a Megrendelést követően 3 munkanapon belül köteles megkezdeni.
- Abban az esetben, ha a szolgáltatás az előző pontban megadott időn belül nem valósul meg, Felek közösen döntenek az Előfizetői Szerződés fenntartásáról vagy felbontásáról.

5.3. Előfizetői Szerződés időbeli hatálya

- Az Előfizetői Szerződés határozatlan ideig tart. Az előfizetői szerződéshez kapcsolódó díjfizetés az adott szolgáltatás, szolgáltatási csomag szerint fizetendő. Amennyiben az Előfizető nem fizeti meg határidőre az adott díjcsomaghoz tartozó költségeket, úgy szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felfüggeszteni a szolgáltatást, míg az Előfizető a díjtartozást nem rendezi.
- A Szerződés megszűnését követően Feleket továbbra is terhelik a hatályos jogszabályokban, valamint az Sportnaptar.hu-ÁSZF -ban meghatározottak.

5.4. Előfizetői Szerződés módosítása

A Szerződés módosítása történhet

- a) automatikusan, a jogviszonnyal összefüggő, illetőleg a Szolgáltató tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Szolgáltatóra vagy az Előfizetőre kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával,
- c) Szolgáltató jogosult az Sportnaptar.hu-ÁSZF-t egyoldalúan módosítani és a módosított változatokat azok hatályba lépésekor internetes honlapján az Előfizetők számára közzétenni. Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a hatálybalépést követő 15 napon belül 30 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltató az Sportnaptar.hu-ÁSZF módosításának a honlapján való közzétételéről az Előfizetőt e-mail-ben értesíti. Amennyiben az értesítés sikertelen volt, úgy ismételt megkísérelve újabb e-mailt küld. Második értesítést követően a Szolgáltató értesítettnek tekinti az Ügyfelet.

5.5. Előfizetői adatok módosítása

- Az Előfizető adataiban történt adatváltozás esetén vagy az Előfizető aláírásra jogosult személyében (aláíró adataiban) történt adatváltozás esetén az Előfizető köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül és azt átvezetni a sportnaptar.hu beállításában is.
- Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint az Előfizető, Felhasználó, Szervező által megadott adatok aggályosak vagy hiányosak, azok kiegészítése vagy pontosítása szükséges, ezt köteles jelezni az Igénylő, Előfizető (adatszolgáltató) felé és kérni az adatok kiegészítését, pontosítását vagy helyesbítését. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást addig nem megkezdeni vagy felfüggeszteni, amíg az előfizetői adatok nem pontosak, megbízhatóak.

5.6. Előfizetői Szerződés megszűnése

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- 1) a szerződés érvényességi idejének lejártával
- 2) az Előfizető vagy a Szolgáltató által történő felmondásával;
- 3) a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- 4) az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével vagy elhalálozásával.

Felek a felmondási idő alatt is kötelesek egymással együttműködni, és szerződéses kötelezettségeiket teljesíteni, így különösen a Szolgáltató feladatainak a szerződésben rögzített módon történő folyamatos ellátására, az Előfizető pedig a felmondási idő végéig a szerződés szerinti díj megfizetésére köteles.

5.6.1. A szerződés érvényességi idejének lejártával

Amennyiben az Előfizetői szerződés határozott időre szól, úgy ennek elérésekor a szerződés megszűnik a határidő elérésevel.

Amennyiben az Előfizetői szerződés határozatlan időre szól, úgy ennek érvényességének vége a bármelyik fél általi megszüntetésekor történik.

5.6.2. Előfizető által a szerződés felmondása

Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést indoklás nélkül 10 napos felmondási határidővel írásban felmondani, amennyiben a szerződés nem határozott vagy minimálisan meghatározott időre jött létre.

Az Előfizető a határozott időre létrejött szerződés esetén a szerződést rendes felmondással nem, csak a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással írásban mondhatja fel. Amennyiben az Előfizető egy már kifizetett díjsomag határidején belül mondja fel a szerződést és Szolgáltató nem vétett súlyos szerződés szegést, úgy a kifizetett előfizetői díj vagy annak egy része nem jár vissza.

Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani. A Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el, ha:

- Nem a jogszabályi előírások szerint nyújtja a szolgáltatást

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegését észelve írásban értesíti a Szolgáltatót és amennyiben 10 munkanapon belül a Szolgáltató Szolgáltatása nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, akkor Előfizető jogosult azonnali hatállyal az Előfizetői Szerződést felmondani.

5.6.3. Szolgáltató által a szerződés felmondása

A Szolgáltató a határozatlan időtartamra létrejött Előfizetői Szerződést indoklás nélkül, rendes felmondással 30 napos felmondási idővel, míg az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással azonnali hatállyal írásban jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a határozott időre létrejött szerződés esetén a szerződést rendes felmondással nem, csak az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban mondhatja fel.

Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, ha:

- A szolgáltatás díját és a kapcsolódó számlát a megadott határidőig nem egyenlíti ki.
- Ha egy eseményről indokolatlanul faji, nemi, politikai okok miatt kizár, nem engedi részt venni.
- Ha egy esemény kapcsán nem valós adatokat jelenít meg és az a Nevezőnek anyagi kárt okoz.

Az Előfizető súlyos szerződésszegésétől kezdve a Szolgáltató jogosult a Rendszer elérését, funkcióit az Előfizető részére korlátozni vagy megtagadni.

6. Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató felelőssége

6.1.1. Minden szolgáltatás esetén

- A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – bizonyított helytállási kötelezettsége esetén a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek megsértéséért káreseményenként a bekövetkező igazolt közvetlen kár 50%-ában, legfeljebb azonban 25.000 Ft, azaz huszonezer forint összeghatárban állapítják meg.
- Az Előfizető az Előfizetői Szerződés létrejöttével hozzájárul, hogy a Szolgáltató jogosult az Előfizető szereplő adatait kizárólag az adott szolgáltatás érdekében a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani az adott szolgáltatás (pl. számlázás, bankkártyás fizetés) biztosítása céljából
- A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint megőrzi (archiválja) azokat.
- A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználó, Előfizető által felvitt adatok tartalmáért, megfelelőségéért, ellenőrzésért, azaz, - többek között, de nem kizárólagosan - hogy a felvitt eseményhez kapcsolódó információka helyesek-e, az Előfizető valós-e, a számlán szereplő szolgáltatások, termékek megfelelőek-e és az árak helyesen vannak-e megadva.
- A szolgáltatás biztosítása során a Szolgáltató adatfeldolgozóként az Előfizető által kezelt adatokhoz, és az Előfizető által elhelyezett tartalmakhoz hozzáfér, azokat megismerheti.
- A teljesítés során a Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe, ilyen esetben a Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. Előfizető adatokhoz is hozzáférő alvállalkozók mindenkorli listája az Adatkezelési tájékoztatóban található.
- Az Előfizető engedélyezi, hogy a Szolgáltató az Előfizető nevét, kereskedelmi nevét, logóját, védjegyét a szolgáltatás honlapján, valamint marketing célú anyagaiban saját költségén feltüntesse. Előfizető szavatolja, hogy a nevének, kereskedelmi nevének, logójának vagy védjegyének jelen pont szerinti használata nem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát.
- Az Előfizető jogosult a Szolgáltató logóját a saját felületein olyan formában feltüntetni, hogy az a Szolgáltató jogos érdekét ne sértse. A Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató nevét, kereskedelmi nevét, logóját vagy védjegyét saját anyagaiban feltüntetni, vagy azokat a Szerződésben foglaltaktól eltérően használni. Amennyiben a Szolgáltató logója, védjegye olyan felületen jelenik meg, mely a Szolgáltató megítélése szerint a Szolgáltató által képviselt brandre sérelmes, az Partner köteles haladéktalanul intézkedni a Szolgáltató logójának adott felületről történő eltávolításáról.

6.1.2. Szolgáltató kártérítési felelőssége

- A Felek a kártérítési felelősségnek a jelen fejezetben meghatározott korlátozásánál figyelembe vették, hogy az Előfizető által fizetendő, az Előfizetői Szerződésben meghatározott díjakat a Szolgáltató az Előfizető részére a tényleges értékhez képest csökkentett mértékben határozta meg, kedvezményt biztosított.
- A Felek megállapodnak, hogy a jelen felelősségkorlátozás nem terjed ki a Szolgáltató által vállalt jogszavatosságra, valamint a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

6.1.3. Szoftver alkalmazás

- A Szolgáltató kizárja a felelősségét a rendszer üzemeltetéséhez vagy a rendszer bármely funkciójához kapcsolódó harmadik fél által biztosított termékek, szolgáltatások megfelelőségéért, függetlenül azok származási helyétől.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, harmadik fél által fejlesztett külső alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési

képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti a harmadik fél által biztosított külső alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja vagy ajánlotta az Előfizetőnek.

- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készítsen, valamint minden tőle elvárható megtenni az Előfizető adatainak védelme érdekében. Ugyanakkor az Előfizető tudomásul veszi, hogy bármilyen okból bekövetkező adatvesztés esetén a Szolgáltató nem szavatol az adatok teljes és naprakész helyreállításáért vagy helyreállíthatóságáért. Az Előfizető hibájából bekövetkező adatvesztés esetén az adatok helyreállítását a Szolgáltató (ha arra lehetőség van) külön díj ellenében biztosíthatja, melynek lehetőségeit és díjszabását minden esetben egyedileg állapítja meg.

6.1.4. Eszköz

- A Szolgáltató kizárja a felelősségét a rendszer üzemeltetéséhez vagy a rendszer bármely funkciójához kapcsolódó harmadik fél által biztosított termékek, szolgáltatások megfelelőségéért, függetlenül azok származási helyétől.

6.2. Az Előfizető felelőssége

6.2.1. Minden szolgáltatás esetén

- Az Előfizető felelős azért, hogy a jelen Sportnaptar.hu-ÁSZF, az Előfizetői szerződés dokumentumokat az Előfizető érintett munkatársai megismerjék és betartsák.
- Előfizető kifejezetten felelős azért, hogy a Titoktartási kötelezettséget jelen szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatban minden munkatársa betartsa.
- Előfizető felelős azért, hogy a Szolgáltató részére megadott adatok a valóságnak megfelelőek, azok változása esetén 3 munkanapon belül hivatalosan értesíti a Szolgáltatót és átvezeti a Rendszer Előfizetőre vonatkozó beállítások részében is.
- Felelős azért, hogy zárt, biztonságos informatikai rendszert használjon, illetéktelenek ne tudjanak az Előfizető rendszerén keresztül nem valós adatokat a Szolgáltató rendszerébe küldeni.
- Előfizető felelős azért, hogy az észlelt technikai problémákat azonnal jelezze Szolgáltatónak, s konstruktívan keressék a felmerült probléma megoldásának módját.
- Előfizető felelős azért, hogy a rendszer használatához kapott azonosítók illetéktelen felhasználásra ne kerülhessenek, illetéktelenek ne férhessenek hozzá.
- Az Előfizető felelős a használatba vett szoftver, szoftvermodul licencfeltételeinek betartásáért.
- Az Előfizető felelős az esetlegesen használatba vett eszköz előírásoknak megfelelő használatáért.

6.3. Mindkét fél joga és kötelezettsége

- Mindkét fél törekszik a megfelelő szintű, kölcsönös előnyökön alapuló együttműködésre.
- Mindkét fél kötelezettsége a felmerül hibák kijavításában konstruktívan együttműködni.
- Kárenyhítési kötelezettség terheli a Sportnaptar.hu szolgáltatásokban érintett valamennyi résztvevőt, beleértve a szerződő feleket is.

6.3.1. A Szolgáltató jogai és kötelességei

- A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor Sportnaptar.hu-ÁSZF-ban és az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint jár el.
- Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokért díjat kérni, a díjat módosítani. Ennek mértéke és a díjak módosításának menete az Előfizetői Szerződésben kerül rögzítésre.
- A Szolgáltató a jelen szerződéshez kapcsolódó feladatok elvégzésébe az Előfizető külön engedélye nélkül is jogosult alvállalkozót bevonni.
- Szolgáltató jogosult jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházni az Előfizető 30 napon belüli utólagos értesítése mellett.
- Szolgáltató jogosult az Előfizető által megadott adatokat ellenőrizni. Ha eltérést talál a megadott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok között, akkor jogosult az Előfizetőt erről tájékoztatni és

jogosult az Előfizető tevékenységét felfüggeszteni az adatok helyesbítéséig vagy az adatok átírását a Szolgáltató is megteheti. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen pontban meghatározott adatok igazolásához szükséges dokumentumokról, okiratokról másolatot kérjen, amennyiben az hitelesség ellenőrzéséhez szükséges.

6.4. Az Előfizető jogai és kötelességei

- Az Előfizető az adott jogosult a kifizetett Szolgáltatások használatára az előfizetői szerződés és jelen ÁSZF szerint.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy a Rendszer használatával végzett műveletek jogkövetkezményeit viseli.
- Előfizető érvényre juttatja, hogy köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a Rendszer működését, hitelességét befolyásoló tényekről – különösen nem valós tartalmakat talál, nem helyesen működik a Rendszer, illetéktelenek fértek a Rendszerhez.
- Előfizető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

7. Díjak és fizetési feltételek

- Amennyiben a szolgáltatás éves díjjal vehető igénybe, úgy meghatározott éves díjat az Előfizető a kiállított számla alapján előre, egy összegben köteles megfizetni. Amennyiben a szolgáltatás éves díjcsomaghoz kötődik, úgy a díjcsomag érvényessége az éves díj beérkezésének napja, utolsó érvényes napja az első napot követő 365 nap, féléves szerződés esetén 162 nappal, negyedéves szerződés esetén 91 nappal számolva.
- A használat alapján fizetendő díjakat (csomagban foglalt nevezés elfogyása után fizetendő díj / nevező) az Előfizető utólag fizeti meg havi elszámolással. A Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig megküldi az Előfizető részére az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó forgalmi kimutatást és a számlát. A Szolgáltató mindent meg tesz azért, hogyha az elszámolással kapcsolatban az Előfizető szerint eltérés mutatkozik, akkor azt a tárgyhót követő hónap végéig a Felek rendezzék.
- Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a fizetés elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult jelen szerződés egyoldalú felmondására, mely az összes szolgáltatási kötelezettség megszűnését vonja maga után.
- Amennyiben a fizetés módja átutalás, az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató által kiállított számlát maximum 5 (öt) napon belül teljesíti.
- Amennyiben a Szolgáltató előleg bekérőt küld, akkor az összeg beérkezése után 8 nappal köteles a vég számlát kiállítani és elküldeni.
- Az Előfizető elfogadja a Szolgáltató elektronikus számláját, vagy az e-mailen küldött PDF számlát, melyet ebben az esetben az Előfizető nyomtat ki. A Szolgáltató az Előfizető által a szolgáltatáshoz megadott e-mail címre küld meg a számlát.
- A Szolgáltató kizárólag a számláján jóváírt, a fizetési kötelezettséggel egyértelműen összeegyeztethető befizetést tudja teljesítettnek tekinteni. Szolgáltató és Előfizető között minden díjjal kapcsolatos elszámolás kizárólag átutalásos formában történik.
- A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Előfizetéséhez kapcsolódó éves díj lejár, úgy előfizető az éppen aktuális árlista alapján jogosult szerződését meghosszabbítani, előfizetői csomagot választani.
- Az Előfizető a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén nem jogosult az éves, havi vagy más időszaki vagy eseti díjak visszaigénylésére. Ide értve az egyéb, forgalomfüggő, előre befizetett éves, havi vagy más időszaki díj vagy egyéb díj forgalom és/vagy időarányos részét.
- Előfizető a szerződés megszűnését követően, amennyiben az igénybe vett szolgáltatások alapján fizetési hátraléka van, akkor azt köteles legkésőbb 5 naptári napon belül rendezni.
- A szolgáltatás előfizetés hatálya alatt történő Előfizető általi (Előfizető kérésére történő) szüneteltetésre, illetve felfüggesztésre, majd annak egy későbbi időpontban történő folytatására nincs mód.
- A mindenkor érvényes szolgáltatási díjakat a Szolgáltató az Előfizető kérésére elküldi vagy Internetes honlapján az Előfizető számára elérhetően közzéteszi.

- Szolgáltató jogosult az árlistát egyoldalúan módosítani. Az árlista nem érintheti ez érvényben lévő előfizetés csomagokat. Annak érvényessége csak az új megrendelések/előfizetésekre lehetnek érvényesek.
- Az "AKCIÓ" vagy egyéb a Szolgáltató által nyújtott kedvezményre utaló felirattal ellátott díjak egyszeri kedvezményt tartalmaznak, ennek megfelelően a kedvezményes időszak után következő időszaktól a normál, kedvezmény nélkül nem csökkentett díjak alkalmazandók. A kedvezmények időtartamáról, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről-, mértékéről-, megvonásáról a Szolgáltató egyoldalúan dönt.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Szerzői jogok

- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható.
- A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos a Szolgáltató.

8.2. Vis maior

- Sem az Előfizető és/vagy Felhasználó, sem a Szolgáltató nem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény (vis maior) merül fel, amely számottevő módon megakadályozza vagy lehetetlenné teszi a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően keletkeznek, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jönnek ugyan létre, ám a szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatók. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, sürgősségi helyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény (2004. évi CV. törvény), rendőrségi törvény (1994. évi XXXIV. törvény) alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.
- A Szolgáltató ide tartozóan nem felel az olyan harmadik fél által elvégzett módosításokért, amire a Szolgáltatónak nincs hatása, de a Sportnapar.hu rendszer kapcsolatban van vele. Ilyen többek között az operációs rendszerben, böngésző szoftverben vagy egyéb a rendszer működését befolyásoló, de harmadik fél termékében történő változások.
- "Vis maior" esetében Felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

8.3. Titoktartási kötelezettség

- Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatás során tudomásukra jutott üzleti titkokat (többek között, de nem kizárólagosan a szolgáltatás árazása, funkciói, kedvezmények) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Amennyiben az Előfizető nem természetes személy, ebben az esetben is biztosítja, hogy munkatársai is ezen titoktartási kötelezettségnek eleget tesznek.
- Az Előfizető a jelen Sportnapar.hu-ÁSZF elfogadásával az alábbiak betartására vállal kötelezettséget:
 1. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a tudomására jutott valamennyi tény, információt, adatot, megoldást üzleti titokként kezeli, azokat megőrzi, az Partnerek (Felhasználók) személyes adataival kapcsolatos adatvédelmi szabályokat betartja.
 2. Az Előfizető biztosítja, hogy ezen adatokról harmadik személy (a munkatársat, Partnert, Felhasználót kivéve) tudomást nem szerez, kivéve a szükségszerű közreműködőket. Megteszi a titoktartáshoz

szükséges biztonsági intézkedéseket, így különösen jelen nyilatkozattal összhangban írásban kötelezi közreműködőit a titoktartásra.

- A titoktartási nyilatkozat megsértése esetén a következményekért a felelősség az Előfizetőt terheli, beleértve a közreműködői által történt kötelezettségszegés esetét is.
- Ha harmadik személy az Előfizető titoktartási kötelezettsége megsértése miatt kártérítési igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, az Előfizető köteles mentesíteni a Szolgáltatót a harmadik személy kártérítési igénye alól.
- A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.

8.4. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás

- A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a vitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.
- Az Előfizetői Szerződésben, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezésire.
- Az Sportnaptar.hu-ÁSZF -ban szereplő kifejezések, terminológiák a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

9. A Szolgáltatások leírása

- A Szolgáltató a hatályos törvényi előírásoknak - és jelen Sportnaptar.hu-ÁSZF szerződési feltételeknek megfelelően - az Előfizető részére a sportesemények szervezésével kapcsolatos szolgáltatásokat biztosít.
- Jelen szolgáltatásokat nem minden előfizetés, előfizetési csomag tartalmazza!
- A Szolgáltató a szolgáltatások funkcióinak bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását, egyes szolgáltatások vagy funkciók bevezetését vagy megszüntetését előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezheti.

9.1. Felhasználó, csoport, szervezet regisztrálása

- Ezen szolgáltatás mindig ingyenes.
- A Felhasználó csak magánszemély lehet. Csoport csak olyan csoportosulás lehet, mely nem szervezhet fizetős eseményt. Csak a szervezet szervezhet fizetős eseményt. A csoportnak és szervezetnek mindig kell egy Felhasználó (magánszemély) adminisztrátorának lennie. Szervezet, csoport nem lehet adminisztrátor.

9.2. Események létrehozása, publikálása

- Ezen szolgáltatás mindig ingyenes. A szolgáltatás keretében tudja az esemény szervező (csoport, szervező) az eseményről szóló információkat szerkeszteni, publikálni.

9.3. Nevezés

- A sportnaptar.hu lehetőséget biztosít az eseményekhez, azon belül az egyes tevékenységekhez kapcsolódó nevezés lebonyolítására. Lehetőség van az egyes tevékenységek nevezési időszak megadására, a nevező státuszainak állítására, visszaigazolására

9.4. Részvételi díjak, fizetés nyomon követése

- A sportnaptar.hu lehetőséget biztosít az egyes tevékenységekhez kapcsolódó részvételi díjak megadására, időszakos sávozás alapján, a nevező fizetési státuszainak állítására, visszaigazolására.

9.5. Bankkártyás fizetés

- Lehetőség van a szervezőnek bankkártyás fizetés elfogadására.
- A szervezőnek ehhez egy bankkártyaelfogadóval szerződést kell kötnie erre jogosult szolgáltatóval és az elfogadáshoz szükséges paramétereket a sportnaptar.hu rendszerben kell beállítani. Ebben a megoldásban a bankkártyás fizetés összege nem a sportnaptar.hu Szolgáltatójához kerül, hanem a Szervezőhöz, annak bankkártya elfogadó partneréhez.
- Amennyiben olyan bankkártyaelfogadóval kötött szerződést az Előfizető, melyet a Rendszer még nem támogat, akkor az illetékes költségét a Felek egyeztetik.

9.6. Számlázás

- A nevező sikeres fizetése esetén a Szervező számlát tud kiállítani.
- A számlázás a szamlazz.hu és a billingo rendszereken keresztül történik, így a hivatalos számlázási rendszer ezek valamelyike, amit a szervező beállít.

9.7. Termék értékesítés

- Lehetőség van termékek értékesítésére akár az eseményhez, nevezéshez kapcsolódóan, akár attól függetlenül. A sportnaptar.hu nem értékesít közvetlenül semmilyen terméket, így a termékekért az azt értékesítő Szervező felel minden esetben.

9.8. Integráció támogatása saját rendszer illesztése esetén, egyedi fejlesztési igények

- Amennyiben Előfizető saját rendszeréhez kívánja csatlakoztatni a Sportnaptar.hu rendszert a fentiekben felsorolt lehetőségeken túl, úgy erre lehetősége lehet.
- Az Előfizető egyedi fejlesztési kérését az Előfizető és a Szolgáltató definiálják, közösen pontosítják.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ne minden kérést fogadjon be!
- Az egyedi kérésre a Szolgáltató előzetes ajánlatot, becslést ad. A rendszerek bonyolultsága miatt ez néha eltérhet a valós ráfordítástól. A Szolgáltató jogosult a valós ráfordítást leszámlázni!

9.9. Terméktámogatás

- A rendszerhasználat díja, előfizetési díj tartalmazza a verziókövetést.
- Minden felhasználó automatikusan az adott, aktuális követelményeknek megfelelő és az előfizetése szerinti funkcionalitású alkalmazást használja.

9.10. Műszaki feltételek

- A Sportnaptar.hu rendszer böngésző alapú (Chrome, Edge, Safari) felületet biztosít az Előfizetőhöz kapcsolódó beállításokhoz, az előre meghatározott szerepkörű és jogosultságú Felhasználók felvételéhez, beállításához és az események létrehozásához, kezeléséhez.
- A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartam alkalmanként nem haladhatja meg a 12 órát.
- A tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább 5 naptári nappal előre a tájékoztató oldalán és/vagy e-mail-ban értesíti az Előfizetőt.
- Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes eseteiben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében.

10. Adattovábbítás

- A Szolgáltató az Adatkezelési szabályzatban meghatározott sütik (cookie) kezelésén túl az alábbi esetekben közvetlen adattovábbítást is végez.

10.1. Bankkártyás fizetés

- A Sportnaptar.hu az alábbi bankkártya elfogadó szolgáltatókat támogatja:
 - SimplePay (OTP Mobil Kft.)
- A Látogató Felhasználó, Előfizető (mindenki, aki bankkártyával fizet) tudomásul veszi, hogy a(z) eseményt szervező (előfizető – az adati elérhetők az eseménynél és vagy a Szervező profiljánál) és a InfoScope Kft, mint adatkezelők által a(z) a sportnaptar.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatok a bankkártyás fizetés során átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre a következő pontban megjelöltek.
- Bankkártyás fizetés esetén az alábbi adatok kerülnek átadásra az elfogadó Szolgáltató számára:
 - vásárló e-mail címe,
 - nyelv,
 - összeg,
 - rendelés azonosító,
 - szolgáltatás, sportesemény vagy termék neve
- Az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.
- Az Előfizető (Szervező) felel azért, hogy a bankkártyás fizetéshez szükséges egyedi adatai (többek között, de nem kizárólagosan: Előfizető egyedi kulcsa a bankkártya elfogadó szolgáltatótól, a sportnaptar.hu-n az előfizetőhöz tartozó weboldal címek) jól legyenek beállítva. A nem jó beállításból keletkező károk (más előfizető adatai kerülnek beállításra) vagy az ebből keletkező plusz költségek (munka, banki tranzakciós költségek) az Előfizetőt terhelik.